



DANIELA CARNINO

Gouvernante Générale

EXPERIENCE

- **Gouvernante Générale** Juin – Octobre 2022
Hôtel Marinca & Spa 5*
- **Gouvernante Générale** Mars 2021 – Avril 2022
Chalet 5*club
Grand Massif Samoens Morillon Exclusive Collection
Luxury 5*
- **Assistante Gouvernante Générale** Mars 2019 – Février 2021
Club Med Cefalu Exclusive Collection Luxury 5*
- **Assistante Gouvernante Générale** Juin 2018 – Mars 2019
Club Med Prigelato 5*

CONTACT

+39 324 9815437

carninodaniela35@gmail.com

18015, Ormea CN – Italie

LANGUES

Italien (Langue Maternelle)
Portugais (Langue Maternelle)
Français (Courant)
Anglais (Niveau intermédiaire)
Espagnol (Niveau intermédiaire)

COMPÉTENCES

- Assurer la gestion du service de femmes de chambres en coordonnant, contrôlant et organisant les plannings du personnel
- Gérer les différents matériels, stocks et fournitures (utilisation d'un logiciel professionnel): draps, savons, linge de toilettes
- Alerter les services techniques des dysfonctionnements éventuels
- Animer, former et encadrer les équipes de femmes de chambres titulaires et intérimaires
- Participer à la qualité générale de l'accueil de la clientèle ainsi que de son séjour
- Sens des responsabilités de l'initiative, de l'anticipation et du management
- Personnalisation client (VIP, TOP VIP, Exécutive)